# ADESIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI TURISTICI ALLA CARTA EUROPEA DEL TURISMO SOSTENIBILE
# CETS PARTE 2 - **ALLEGATO 2**

## Parco Nazionale della Sila

## IMPEGNI DELL'AREA PROTETTA

L'Ente Parco Nazionale della Sila si impegna a:

- Realizzare una diffusione specifica degli operatori economici turistici aderenti alla Carta Europea nei centri visitatori e nei punti info, così come nel materiale informativo e nelle pubblicazioni e sul sito web dell'area protetta.
- Fornire informazioni, relativamente agli operatori economici turistici aderenti, ai fini della loro conoscenza e promozione in ambito europeo nelle azioni della Rete Europea degli Operatori Economici CETS.
- Considerare l'adesione alla CETS Parte 2 come un elemento di valore e selezione nelle linee di sovvenzione gestite dall'area protetta o dall'amministrazione ambientale.
- Favorire gli operatori economici turistici aderenti alla Carta rispetto a quelli non aderenti, nel momento di selezionare i destinatari delle attività formative e informative che l'area naturale protetta organizza.
- Fornire regolarmente agli operatori economici turistici aderenti informazioni relativamente all'area naturale protetta e in particolar modo relativamente allo sviluppo del Piano di Azioni dell'Area naturale protetta, così come sulle statistiche dei visitatori e altre informazioni di interesse.
- Rinnovare la propria adesione alla CETS ogni 5 anni.

### Impegni aggiuntivi dell'area naturale protetta:

**1) Promozione e visibilità degli operatori certificati**

- garantire agli operatori aderenti **visibilità continuativa** nei canali del Parco (sito web, materiali informativi, punti informazione/centri visita), valorizzando in modo integrato i servizi disponibili nelle diverse aree del Parco e nelle differenti stagioni;

- sito istituzionale una **sezione CETS Parte 2** con schede standardizzate (descrizione, contatti, geolocalizzazione, servizi per famiglie/scuole, stagionalità, accessibilità, mobilità sostenibile) e collegamenti ai principali punti di fruizione;
- realizzare e aggiornare (almeno annualmente) una **mappa digitale** e/o un elenco scaricabile degli operatori CETS Parte 2, integrabile con strumenti di promozione territoriale;

## 2) Fornire accompagnamento e supporto tecnico

- supportare gli operatori nella compilazione e nell'aggiornamento del **Programma d'Azione** (obiettivi, azioni, indicatori, tempistiche);
- mettere a disposizione **linee guida operative** e materiali standard per aiutare gli operatori a comunicare correttamente la fruizione responsabile (regole di comportamento, indicazioni ambientali, consigli pratici);
- facilitare l'allineamento delle azioni degli operatori alle priorità del Parco (tutela, gestione flussi, educazione ambientale, riduzione impatti).

## 3) Promuovere formazione e rete tra operatori

- organizzare almeno **un momento formativo annuale** per gli operatori (su temi utili al contesto della Sila: gestione della stagionalità, sicurezza e responsabilità in ambiente montano, prevenzione incendi, comunicazione ambientale, accessibilità, mobilità sostenibile);
- favorire il lavoro di rete tra operatori per stimolare offerte integrate e coerenti (pacchetti, esperienze, calendario attività).

## 4) Attivare monitoraggio e miglioramento continuo

- predisporre strumenti per raccogliere informazioni utili sul funzionamento del sistema (ad esempio questionari ai visitatori, indicatori qualitativi, feedback degli operatori);
- restituire periodicamente risultati e indicazioni utili, per orientare aggiornamenti e miglioramenti del Programma d'Azione.

## 5) Integrare e valorizzare i percorsi territoriali coerenti

- valorizzare sinergie con iniziative locali coerenti con la sostenibilità (ad esempio la Riserva della Biosfera Sila e altri strumenti territoriali), evitando sovrapposizioni e rendendo più semplice per gli operatori partecipare a percorsi integrati di qualità.

# Parco Nazionale della Sila

# REQUISITI DI ACCESSO PER GLI OPERATORI ECONOMICI TURISTICI

**L' Operatore Economico Turistico che desideri aderire alla Carta Europea del Turismo Sostenibile:**

- Deve essere ubicato o svolgere la propria attività nell'ambito geografico di applicazione della Carta Europea del Turismo Sostenibile dell'area naturale protetta certificata, ambito definito nel momento della certificazione e contenuto nel Dossier di Candidatura inviato alla EUROPARC Federation. Normalmente questo ambito include l'area naturale protetta e la sua area d'influenza socio economica, anche se potranno essere fatte delle eccezioni se l'area protetta lo considera rilevante ai fini della propria strategia di turismo sostenibile.
- Deve osservare la normativa vigente; cioè essere in regola con tutte le norme e i regolamenti relativi all'esercizio della propria attività.
- Le sue attività devono essere compatibili con la strategia di turismo sostenibile e con la normativa dell'area naturale protetta (normativa, regolamenti, altri strumenti di pianificazione e gestione, strategia di turismo sostenibile della Carta Europea del Turismo Sostenibile).
- Deve far parte del Forum di Turismo Sostenibile locale, istituito in ogni area protetta in accordo con la Carta Europea del Turismo Sostenibile. Questa partecipazione dovrà essere attiva, a titolo individuale o attraverso un'associazione di turismo.