



Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE, AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS N. 163 DEL 12 APRILE 2006, DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI N. 2 LABORATORI LUDICO/DIDATTICI PRESSO I CENTRI VISITA NELLA DISPONIBILITA' DELL'ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA. INDETTA CON DETERMINAZIONE N.14 del 26.01.2012 CIG. 3910217D22.

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

Articolo 1

Oggetto

L'appalto ha per oggetto la gestione in concessione, per anni cinque, dei laboratori ludico/didattici presso i Centri visita dell'Ente Parco "Cupone" sito in Spezzano della Sila (Cs) e "A. Garcea" sito in Taverna (Cz), finalizzato all'incremento delle attività di Educazione Ambientale rivolte a scuole e gruppi.

I centri Visite dell'Ente Parco, per i quali ogni informazione è disponibile sul sito internet www.parcosila.it, sono dotati di orti botanici, geologici, musei, sale convegni, recinti faunistici, etc. I visitatori sono mediamente 10.000 per il Centro Visite "Garcea" e 200.000 per il Centro Visite "Cupone".

Le strutture possono essere affidati anche in tempi differenti. Si riserva l'estensione/riduzione del presente appalto in base alle strutture in disponibilità.

Si riserva l'estensione del presente appalto a strutture successivamente pervenute in disponibilità.

Articolo 2

Finalità e durata dell'appalto

Le finalità della presente concessione sono la valorizzazione, promozione, conoscenza e fruizione pubblica delle raccolte di beni ambientali, naturalistici e scientifici conservati nei Centri Visita attraverso attività ludico didattiche in favore di scuole e gruppi.

L'appalto ha una durata di 5 (cinque) anni a decorrere dalla sottoscrizione del contratto.

Le attività dovranno iniziare entro 30 giorni naturali e consecutivi dalla sottoscrizione del contratto;

Articolo 3

Requisiti strutturali minimi

L'aggiudicatario deve garantire il possesso dell'idonea attrezzatura per svolgere l'appalto. In particolare, a titolo esemplificativo: personal computer completo di monitor, tavolo porta computer e stampante laser a colori e bianche nero; Videoproiettore, completo di telo per la

proiezione e carrello porta proiettore, lavagna interattiva didattica con connessione a PC e videoproiettore; Microscopio collegabile al proiettore ed al pc etc;

Le apparecchiature utilizzate dalla Ditta aggiudicataria dovranno essere in regola con la normativa in vigore sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, sul marchio CE e sull'affidabilità degli impianti in generale ed a basso consumo energetico. Posa in opera, cavetteria, cablaggio e sistemazione di tutte le attrezzature richieste sono a carico della ditta. Il sistema dovrà essere perfettamente funzionante per tutta la durata dell'appalto ivi compreso eventuale allacciamento ad internet a carico dell'aggiudicatario.

Sono altresì a carico della ditta il materiale di consumo necessario (toner, cancelleria, vetrini, materiale di consumo, etc)

L'ente metterà a disposizione esclusivamente il materiale scientifico di cui dispone (specie vegetali, animali etc) ed arredi (armadietti, tavoli sedie, etc) di cui sia già in possesso.

Articolo 4

Servizi

L'intervento da affidare da parte dell'Ente Parco Nazionale della Sila riguarda lo svolgimento con propri mezzi ed organizzazione delle seguenti attività:

- promozione, ideazione, organizzazione e gestione di laboratori ludico/didattici presso i centri nella disponibilità dell'Ente a favore di scuole di ogni ordine e grado e/o altri enti privati o pubblici che ne facciano richiesta;
- distribuzione di materiale divulgativo/promozionale, informazioni riguardo i servizi offerti nonché quelli del Parco e del Centro Visita e occasionale collaborazione, qualora richiesto, alle attività dell'Ente;

Art. 5

Descrizione delle attività

laboratori ludico/didattici

Il servizio dovrà rivolgersi principalmente alle scuole, ma potrà interessare anche turisti e cittadini o altri utenti e dovrà, in ogni caso, essere garantita un'adeguata copertura delle possibili richieste dei fruitori.

L'attività didattica può essere proposta sotto forma di percorsi guidati e/o tematici all'interno dei laboratori didattici con esercitazioni pratiche e attività ludico/didattiche (collage; decoupage; pittura; origami; piccoli lavori con il materiale del bosco – pigne, legnetti, piume foglie, etc; riconoscimento di arbusti, fiori, foglie, animali; giochi educativi, etc);

L'eventuale realizzazione di dispense didattiche sui principali argomenti trattati e ogni forma di promozione del servizio (stampa, radio, televisione, affissioni, etc...), dovrà sempre essere concordata preventivamente e approvata dall'Ente.

La didattica rivolta alle scuole dovrà essere differenziata a seconda dell'ordine e grado della scuola.

Il servizio dovrà svolgersi secondo le seguenti modalità minime:

- ❖ i laboratori prenotati potranno svolgersi in qualunque giorno dell'anno, mattina o pomeriggio, negli orari di apertura previsti per gli Istituti in questione;
- ❖ dovrà essere garantito un tutor almeno ogni 15 persone;
- ❖ la durata minima del laboratorio dovrà essere di 1 ora;
- ❖ ogni laboratorio dovrà essere di minimo 11 e massimo 30 persone;
- ❖ il personale dovrà essere professionalmente e altamente qualificato. In caso di necessità, conoscenza di lingua straniera (almeno inglese).

Il servizio di prenotazione e i pagamenti dei laboratori saranno gestiti interamente e direttamente dal soggetto affidatario del servizio.

Tutto il materiale usato dagli operatori previsto dal progetto didattico presentato dovrà essere fornito dall'affidatario del servizio.

Il servizio di laboratorio didattico è affidato in via esclusiva. Il laboratorio potrà essere effettuato anche al di fuori dell'aula nei percorsi predisposti all'Interno dei Centri Visite (recinto faunistico, giardino botanico, musei, giardino geologico). In tal caso il servizio non è in esclusiva. L'affidatario dovrà comunicare con l'Ente le modalità ed i contenuti di tutte le attività che l'Ente si riserva di valutare.

Promozione

La ditta aggiudicataria dovrà curare la pubblicità dei servizi forniti, concordandola con l'Ente.

In particolare l'attività promozionale dovrà essere svolta presso le scuole, attivando un servizio di prenotazione telefonico o eventualmente via internet.

L'Ente Parco potrà concordare la presenza di un operatore dell'aggiudicataria presso i propri stand nelle manifestazioni locali a cui partecipa, per svolgere attività promozionali dei laboratori e del Parco.

La ditta aggiudicataria potrà attivare ulteriori attività oltre quelle richieste dall'Ente Parco, solo se espressamente autorizzate dal Parco stesso.

E' vietato l'uso del Logo dell'Ente Parco per i servizi offerti, salva specifica autorizzazione dell'Ente.

Art. 6

Gestione dell'Aula

Al gestore, con la consegna, è affidata la responsabilità della struttura e degli arredi, nonché l'ordinaria manutenzione degli stessi.

Al termine del contratto le strutture e gli arredi dovranno essere restituiti nello stato in cui sono stati consegnati, salva l'ordinaria usura.

Non potrà procedere ad opere di trasformazione, modifica e miglioria dei locali, impianti, attrezzature, e spazi esterni senza preventiva autorizzazione dell'Ente.

Restano a carico dell'affidatario i costi delle utenze volturando a proprio nome, nonché pulizie ordinarie di arredi, locali, etc.

Art. 7

Riserva dell'Ente

L'Ente si riserva il diritto di ingresso e relativo svolgimento delle attività, in forma gratuita, per le proprie manifestazioni.

E' facoltà dell'Ente tenere per sé una copia delle chiavi.

Art. 8

Domicilio e referente

Il concessionario elegge, a tutti gli effetti del presente affidamento, domicilio in Calabria entro 30 giorni dall'aggiudicazione, indicando un referente unico con recapito telefonico anche di telefonia mobile, disponibilità di segreteria telefonica e telefax o indirizzo di posta elettronica.

Presso tale domicilio sono inviati tutti gli atti inerenti e conseguenti all'affidamento del servizio in questione.

Il referente rappresenterà l'interlocutore unico per l'Ente, e dovrà essere sempre reperibile in orario lavorativo, avere il potere di intervenire e risolvere gli eventuali problemi operativi.

Ogni eventuale variazione d'indirizzo deve essere comunicata al Parco Nazionale della Sila con un preavviso di almeno cinque giorni, mediante lettera raccomandata A/R.

Art. 9

Norme operative di sicurezza

L'aggiudicataria si impegna a presentare alle autorità competenti, se dovuti, i piani antinfortunistici, interferenza e di sicurezza previsti dalla vigente normativa. Resta inteso che la ditta aggiudicataria esonera completamente l'Ente Parco da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali inadempienze.

Art. 10

Personale

L'aggiudicatario deve assicurare i servizi con propri addetti, di cui si impegna a fornire un elenco all'inizio del servizio, con l'indicazione del nome, cognome, luogo e data di nascita e sede/i presso cui presterà il servizio ed il Curriculum vitae di ciascuno; ogni eventuale variazione al suddetto elenco dovrà essere comunicata entro 7 giorni.

Il Parco Nazionale della Sila si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualsiasi momento, di un addetto inidoneo, indicandone i motivi all'aggiudicatario, il quale ha l'obbligo di sostituire immediatamente il soggetto contestato.

Durante il servizio tutti gli operatori didattici dovranno essere muniti di adeguato cartellino di riconoscimento (corredato di fotografia, contenete le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro) e tenere sempre un contegno irreprensibile nei rapporti con il personale del Parco Nazionale della Sila ed una condotta rispettosa con il pubblico.

Gli operatori devono essere in possesso di appositi attestati di qualifica riconosciuti nel settore.

Art. 11

Oneri previdenziali e assistenziali

Per gli addetti impiegati nel servizio oggetto del presente appalto, anche se soci lavoratori, la ditta aggiudicataria si obbliga ad osservare tutte le leggi, i regolamenti e gli accordi nazionali e locali di categoria riguardanti il trattamento economico e normativo, anche se non risulta iscritto ai sindacati di categoria, restando pertanto a suo carico tutti i relativi oneri e le sanzioni civili e penali previste dalle leggi e regolamenti in materia.

La ditta aggiudicataria assume l'impegno di rispettare tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro nei confronti del personale dipendente nonché di rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori.

La ditta si obbliga ad applicare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni retributive e contributive non inferiori a quelle risultanti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro vigente durante tutto il periodo della validità della presente concessione.

Art. 12

Responsabilità dell'aggiudicatario e assicurazione contro i danni

La ditta aggiudicataria deve effettuare il servizio a propria diligenza, rischio e spese di qualunque natura nel luogo e secondo modalità, termini e condizioni indicate nel presente capitolato. L'aggiudicatario è responsabile di qualsiasi danno che possa derivare dall'esecuzione del servizio prestato, in particolare ai beni immobili e mobili, nonché in generale a persone o a cose, sollevando il Parco Nazionale della Sila da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo. A garanzia di quanto sopra indicato l'Ente potrà richiedere all'aggiudicatario apposita polizza contro ogni possibile danno causato.

Art. 13

Corrispettivi

I servizi oggetto del presente capitolato non comportano oneri diretti a carico dell'Ente.

Ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, la controprestazione a favore dell'affidatario consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente i servizi. La ditta aggiudicataria, a compenso delle proprie prestazioni, introiterà i proventi derivanti dalla gestione dei laboratori ludico/didattici.

L'aggiudicatario dovrà corrispondere al Parco Nazionale della Sila, una percentuale sui proventi derivanti dai laboratori ludico/didattici nella misura indicata in sede di offerta (min. 10%)

La percentuale riconosciuta all'Ente Parco Nazionale della Sila sui proventi derivanti dalla gestione del servizio di laboratori ludico/didattici presso i Centri visita (sulla base di validi documenti contabili, per come risultante in sede di gara) sarà versata con cadenza semestrale.

In caso di mancato pagamento da parte dell'aggiudicatario, anche di una sola rata o parte di essa, l'Ente sarà autorizzato a risolvere di diritto il contratto e ad escutere la garanzia rilasciata, ferma restando la facoltà di agire per il risarcimento del danno.

L'Ente potrà chiedere rendiconti in qualsiasi momento.

Il costo del Biglietto per Laboratorio ludico/didattico è fissato come segue:

Da 11 a 20 persone	€ 5,00 cadauno
Da 21 a 30 persone	€ 4,00 cadauno

I biglietti saranno preventivamente vidimati dall'Ente Parco. Semestralmente, la ditta dovrà fornire, semestralmente report degli ingressi relativamente al numero di partecipanti, divisi per categorie di utenti paganti (scuole, gruppi, associazioni etc) e rendicontazione finanziaria esibendo le matrici delle ricevute.

Articolo 14

Orari di apertura

L'apertura al pubblico dovrà essere programmata stagionalmente in modo da garantire la fruizione costante durante tutto l'anno.

In ogni caso deve essere garantita l'apertura in concomitanza con il calendario scolastico, eventualmente tramite apposito servizio di prenotazione.

A richiesta, deve essere garantita l'apertura anche con un solo giorno di preavviso.

Nei mesi di luglio ed agosto deve essere garantita l'apertura dei laboratori con la presenza fissa in loco di almeno un operatore dalle 9,00 alle 18,00.

Eventuali modifiche degli orari e dei giorni di apertura potranno essere concordati con l'Ente Parco in funzione della migliore fruizione dei laboratori da parte dei visitatori o disposte con motivato provvedimento dall'Ente ed in tal caso il provvedimento sarà tempestivamente comunicato al gestore per consentire i necessari adeguamenti.

L'Ente può richiedere, senza oneri, aperture straordinarie.

Articolo 15

obblighi e spese

Restano a carico dell'affidatario tutti i costi, comunque denominati, propedeutici, inerenti e conseguenti lo svolgimento dei Servizi previsti dal capitolato.

A titolo esemplificativo non esaustivo: spostamenti, raggiungimento del luogo di esecuzione,

logistica, materiale promozionale autorizzato dall'Ente, approvvigionamenti, imposte ect
L'affidatario dovrà procedere in proprio ad ottenere tutte le autorizzazioni sanitarie, commerciali comunque denominate necessarie per l'espletamento dei servizi.
Dovrà rispettare le vigenti normative di sanità, commercio, eventuale somministrazione al pubblico di cibo e bevande e le prescrizioni comunali e regionali in materia.
L'affidatario dovrà rispettare gli obblighi relativi alle disposizioni vigenti in materia di sicurezza, condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza dei lavoratori.
Il contratto è condizionalmente subordinato al rispetto della normativa in materia di regolarità contabile.
La mancanza o irregolarità del DURC (documento unico di regolarità contributiva), salva regolarizzazione nei termini di Legge, è considerata causa di risoluzione del contratto.
E' vietato il subappalto e/o la cessione a terzi.

Articolo 16 **obbligo di informazione**

L'aggiudicataria dovrà far pervenire all'Ente, prima dell'inizio delle attività, un **Piano di Lavoro esecutivo**, che dovrà essere approvato dall'Ente, in cui specificherà puntualmente le modalità di svolgimento dei servizi indicando in particolare:

- servizi che attiva e modalità di svolgimento;
- personale impiegato e relative qualifiche;
- modalità di funzionamento dei laboratori e relativi orari;
- Attività promozionali, ludiche e didattiche da svolgere;
- materiale ed attrezzature messe a disposizione;

Art. 17 **Controlli**

Il Parco Nazionale della Sila può procedere in qualsiasi momento alla verifica ed ispezioni della regolare esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, anche mediante il Corpo Forestale dello Stato- Coordinamento Territoriale per l'Ambiente.

Art. 18 **Tutela dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che i dati che riguardano l'aggiudicatario, forniti dallo stesso, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività del Parco Nazionale della Sila, formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata, in modo lecito e negli obblighi di correttezza e riservatezza.

Tali dati saranno trattati per finalità istituzionali connesse e strumentali all'attività del Parco Nazionale della Sila e non saranno diffusi ad alcuno.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e al riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare e gestire gli stessi.

In relazione ai predetti trattamenti, l'appaltatore potrà avvalersi dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, che qui deve intendersi integralmente richiamato.

Articolo 19 **obblighi di tracciabilità**

Tutti gli eventuali i pagamenti a favore dell'appaltatore saranno intestati alla società. A tal fine, ai sensi delle disposizioni di cui della l. n. 136/2010, ed in particolare dell'art. 3, la società deve utilizzare e comunicare, con espressa dichiarazione scritta, il conto corrente bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane spa, dedicato alle commesse pubbliche. La società deve comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Con la sottoscrizione del presente atto la società assume, sotto la propria responsabilità, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge.

Il contratto sarà risolto (clausola risolutiva espressa), salvo le ulteriori sanzioni di legge, in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane Spa.

In caso di cessione del corrispettivo di appalto, se consentito, successivo alla stipula del presente contratto, il relativo atto deve indicare con precisione le generalità del cessionario ed il luogo del pagamento delle somme cedute. L'identità della persona autorizzata alla riscossione deve risultare, nel caso di ditte individuali, dal certificato della Camera di commercio e nel caso di Società mediante appositi atti legali.

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente (se previsti) che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della l. n. 136/2010 procede all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente la stazione appaltante e la prefettura-ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.

La stazione appaltante verifica che nei contratti, se consentiti, sottoscritti con eventuali subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate il contratto, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge.

Il conto corrente dedicato alle commesse pubbliche ed utilizzato ai sensi e per gli effetti della l. n. 163/2006 dovrà essere comunicato alla sottoscrizione del contratto.

Art. 20

Penali

In caso di mancata, incompleta o inadeguata esecuzione del servizio oggetto della presente concessione, la cui gravità non concreti il presupposto per la risoluzione contrattuale in base al successivo art. 16 il Parco Nazionale della Sila potrà applicare delle penali, da un minimo di Euro 250,00.- ad un massimo di Euro 1.000,00.- in relazione alla gravità dell'inadempimento, da accertarsi in base ad un procedimento in contraddittorio tra le parti. L'applicazione delle penali è preceduta da regolare contestazione dell'inadempimento avverso la quale l'affidatario ha facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della contestazione stessa. L'importo delle penali sarà trattenuto sulla cauzione, che dovrà essere reintegrata entro 10 giorni.

Qualora l'inosservanza delle condizioni contrattuali, risulti ripetuta e contestata per iscritto per almeno tre volte durante il corso del contratto, è facoltà dell'Amministrazione dichiarare la sua risoluzione.

Art. 21

Risoluzione

Il Parco Nazionale della Sila effettuerà gli accertamenti che riterrà più idonei ed opportuni e procederà alle contestazioni del caso ogni qual volta dovesse rilevare disfunzioni nel servizio o

irregolarità di qualsiasi natura. A seconda dell'entità dei rilievi il Parco Nazionale della Sila adotterà i provvedimenti consequenziali che possono comportare anche la risoluzione del contratto, fatta salva ogni ulteriore azione per il risarcimento di danni maggiori. In particolare il Parco Nazionale della Sila si riserva di promuovere la risoluzione del contratto senza pregiudizio per ogni azione finalizzata alla rivalsa dei danni nei seguenti casi:

- per tre o più inadempienze contrattuali che, regolarmente contestate, abbiano dato luogo all'applicazione delle penali di cui all'art. 20;
- per ogni altra inadempienza e per ogni altra evenienza che renda impossibile la prosecuzione del servizio, ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile.

Art. 22

Recesso anticipato

Qualora l'aggiudicatario dovesse recedere dal contratto prima della scadenza convenuta, senza giustificato motivo o giusta causa, il Parco Nazionale della Sila potrà rivalersi sul deposito cauzionale a titolo di penale, fatto salvo ogni altro diritto per eventuali danni.

Art. 23

Divieto di cessione del contratto

E' vietata all'aggiudicatario la cessione del contratto, a pena i risoluzione del contratto stesso e incameramento della cauzione definitiva.

Art. 24

Controversie

Tutte le controversie che potessero sorgere in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente contratto, non risolubili in via amministrativa, saranno deferite alla competenza dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Il Foro competente è quello di Cosenza.

Art. 25

Spese contrattuali

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti e conseguenti al presente contratto, ad esclusione dell'IIVA, stanno e staranno ad esclusivo carico della ditta aggiudicataria, ivi comprese quelle di registrazione cui l'affidatario provvederà in proprio nei termini di legge

Articolo 26

rinvii

Per quanto non previsto nel presente atto si rinvia alle norme vigenti in materia di appalto di lavori, forniture e servizi di cui al D.Lgs n. 163 del 12 aprile 2006, al Regolamento dell'Ente Parco Nazionale della Sila in materia ed al codice civile.